

基本信息

范才良

1993.03 | 男 | 深圳

工作年限: 11年

联系电话: 15626585645

期望职位: Golang开发工程师

工作经历

• Golang | 深圳市集时通讯股份有限公司

2016.03 - 至今 | 深圳

• 呼叫中心系统

呼叫中心系统是公司面向B端推出的一套集成电话呼叫功能, 报表功能, CRM, 工单和质检等功能的系统。主要面向对象为中小企业客户, 我在这个项目中主要实现的功能如下:

1. 使用YII框架搭建基础架构, 实现组织机构管理 (RBAC) 和客户资料模块。
2. 开发报表功能, 提升数据的可视化和决策支持。
3. 使用Golang开发了订阅发布服务和PHP异步任务服务, 实现了PHP脚本异步执行。

• 呼叫中心SAAS系统开发

呼叫中心SAAS系统是基于呼叫中心系统为小型客户提供的一个小而全的平台, 平台基于K8S实现每个客户独享一套呼叫中心系统, 方便客户的功能定制和优化客户的成本。

1. 基于Kubernetes实现系统的部署和管理, 优化了中小客户的定制体验。
2. 使用Golang开发HTTP请求的路由和动态转发, 集成k8s的获取服务信息, 减少系统配置和提高系统的自适应。
3. 提供API接口自动新增企业实现对K8S的操作
4. 基于Kamailio实现对SIP信令的转发和分流

• CTI服务开发

CTI服务是为了给大并发客户实现的一个话务接口控制和流程追踪的服务, 基于Golang开发, 通过对接Freeswitch进行实现。

1. 设计并实现了一个高并发的分布式Golang服务, 服务于圆通呼叫中心, 实现话务流程追踪和控制。
2. 提供话务接口API, 用于其他业务系统对接
3. 提供CLI模式操作, 方便工程师排查系统问题和操作一些异常数据
4. 对PBX系统并发数据收集处理

• 电话调度系统

电话调度系统是为了实现对设备网关进行统一管理和路由，多呼叫中心大并发处理电话业务。系统设计为了对SIP路由和网络地址转换进行统一的处理，减轻CC服务器的压力，同时提高系统的容错率。

1. 统一管理设备，网关和VOS线路的注册
2. 实现多呼叫中心的话务分流和呼出电话路由到指定落地网关
3. 实现复杂的网络结构转换，内外网SIP信令和媒体流信令的兼容处理
4. 实现信令媒体流服务分流，支持多台媒体流服务器

• 中科为来

2015.03 - 2016.03 | 深圳

• 为来商城项目

1. 负责为来商城项目的开发工作，包含商城后台管理，订单处理，库存处理和支付功能的开发与优化。
2. 熟练运用PHP、MYSQL、Redis等技术，确保系统的高效运行和数据的快速处理。

职业技能

1. 精通Golang开发，具有丰富的实战经验，特别是在高并发和分布式系统方面。
2. 熟练掌握MYSQL、Redis、Kafka、Docker、Kubernetes等技术栈。
3. 熟练掌握freeswitch，kamailio，rtppengine等呼叫中心技术
4. 具备优秀的系统架构设计能力和跨技术栈的整合能力。
5. 强烈的创新意识，能够提供高效的技术解决方案，提升系统性能和稳定性。

教育经历

• 计算机应用技术 | 江西师范大学

2011.09 - 2015.06 | 本科 - 非全日制

• 计算机应用技术 | 江西新余学院

2011.09 - 2014.06 | 专科